

Algemene voorwaarden Rotterdam City Promotion

Hoofdstuk 1. Algemene bepalingen

1. Definities algemeen

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden, beschikbaar op <http://www.cityguiderotterdam.com/nl/over-ons/algemene-voorwaarden/>;
- b. RCP: Rotterdam City Promotion, statutair gevestigd te Rotterdam en geregistreerd in het handelsregister onder nummer 24455430;
- c. Wederpartij: de partij, al dan niet een rechtspersoon, die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die, al dan niet op basis van een overeenkomst, in een rechtsverhouding staat met RCP.
- d. Prijsdocumentatie: de prijsdocumentatie van RCP. Alle prijzen zijn in EURO en dienen te worden vermeerderd met BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen/overeenkomsten waarbij RCP partij is.
- 2.2 Toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden op de rechtsverhoudingen/overeenkomsten waarbij RCP partij is, waaronder die van de Wederpartij, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn niet slechts bedongen ten behoeve van RCP, maar ook ten behoeve van haar bestuurders, alle personen die voor RCP werkzaam zijn en/of alle (rechts)personen die door RCP zijn ingeschakeld.
- 2.4 De bepalingen in deze Algemene Voorwaarden gelden in aanvulling op en onverminderd de informatie en voorwaarden zoals van tijd tot tijd door RCP worden bekendgemaakt op haar website of in andere van haar afkomstige documentatie en door haar gesloten overeenkomsten. Bij strijdigheid met de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, hebben deze laatste voorrang.
- 2.5 De bepalingen in de hoofdstukken 2 e.v. van deze Algemene Voorwaarden gelden in aanvulling op en onverminderd de bepalingen in dit hoofdstuk 1.
- 2.6 RCP is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden aan te vullen en/of te wijzigen.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen van RCP, zowel mondeling als schriftelijk, zijn vrijblijvend en zijn geldig voor een periode van veertien (14) dagen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2 Alle prijsopgaven geschieden onder voorbehoud van prijswijzigingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.3 Overeenkomsten komen tot stand (i) door ondertekening van de overeenkomst door of namens de Wederpartij, (ii) door verzending van een opdrachtbevestiging door RCP dan wel (iii) door de feitelijke uitvoering door RCP van een opdracht de Wederpartij.
- 3.4 De datum waarop de overeenkomst ingaat is de datum opgenomen in de bevestiging, of, bij gebreke daarvan, de datum waarop door RCP voor het eerst feitelijke uitvoering is gegeven aan de opdracht.
- 3.5 Een overeenkomst kan worden afgesloten voor één of meerdere websites die door RCP worden beheerd, voor een bepaalde periode, voor specifieke advertentiemogelijkheden, zoals beschreven in de prijsdocumentatie van RCP.
- 3.6 De advertentieruimte in een overeenkomst kan worden uitgebreid overeenkomstig de dan geldende Prijsdocumentatie. Indien de Wederpartij de advertentieruimte wenst uit te breiden, kan RCP daartoe schriftelijk (waaronder per email) worden verzocht. Indien RCP instemt met de uitbreiding, is het bepaalde in artikel 3.3 van overeenkomstige toepassing.
- 3.7 De overeenkomst eindigt door het verstrijken van de overeengekomen looptijd. Indien een overeenkomst een eenmalige opdracht tot plaatsing van een advertentie betreft, eindigt deze door voltooiing van de opdracht. Er worden geen overeenkomsten afgesloten met terugwerkende kracht.

4. Facturatie en betaling

- 4.1 RCP kan facturen zowel per gewone post als elektronisch, waaronder per e-mail, verzenden. De Wederpartij gaat akkoord met elektronische facturatie door RCP.

4.2 Alle betalingen aan RCP zullen geschieden door bijschrijving telkens binnen de termijn als bepaald in de overeenkomst en/of als vermeld op de factuur. Bij gebreke van een dergelijke termijn, dient de betaling binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te zijn bijgeschreven op de rekening van RCP.

4.3 Bij niet tijdige voldoening van enig opeisbaar bedrag is de Wederpartij over het achterstallige bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd, te rekenen vanaf de dag waarop de Wederpartij in gebreke is tot en met de dag van betaling, te vermeerderen met de volledige (advocaat)kosten, zowel in als buiten rechte, met een minimum van 15% van de hoofdsom.

5. Beëindiging rechtsverhouding en overdraagbaarheid

5.1 RCP zal gerechtigd zijn alle rechtsverhoudingen/ overeenkomsten met de Wederpartij met onmiddellijke ingang te beëindigen door ontbinding of opzegging, dan wel haar verplichtingen op te schorten, zonder enige (schade)vergoeding verschuldigd te zijn, ingeval: (i) de Wederpartij in verzuim is met betrekking tot enige verplichting jegens RCP; (ii) de Wederpartij op zijn activiteiten van toepassing zijnde wet –en/of regelgeving overtreedt; (iii) de Wederpartij onderwerp is van een of meerdere klachten van consumenten of slechte ratings op relevante websites; (iv) de Wederpartij in faillissement of surseance van betaling komt te verkeren, dan wel op hem de schuldsaneringsregeling van toepassing wordt; of (v) de meerderheid van de zeggenschap in of van de activiteiten van de Wederpartij overgaat op een derde.

5.2 Ingeval RCP gebruik maakt van de bevoegdheid als genoemd in het voorgaande lid, zal de Wederpartij van haar kant niet ontslagen zijn uit haar bestaande verplichtingen uit hoofde van de rechtsverhouding/overeenkomst.

5.3 Rechtsverhoudingen/overeenkomsten tussen RCP en de Wederpartij zijn niet overdraagbaar door de Wederpartij, tenzij na schriftelijke toestemming van RCP.

6. Aansprakelijkheid RCP

6.1 Indien RCP aansprakelijk is jegens de Wederpartij, zal die aansprakelijkheid steeds beperkt zijn tot het bedrag van de vergoeding, welke aan RCP verschuldigd is met betrekking tot van de overeenkomst welke tot de aansprakelijkheid aanleiding heeft gegeven. Aansprakelijk van RCP voor indirecte en/of gevolgschade, waaronder gedeerde omzet en/of winst, is volledig uitgesloten.

6.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek, vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval twaalf (12) maanden na dag van de gebeurtenis waaruit de schade voortvloeit en waarvoor RCP aansprakelijk is.

6.3 RCP streeft er naar dat de websites en apps waarop online advertenties worden aangeboden beschikbaar zijn voor bezoekers. RCP garandeert niet dat de websites en apps te allen tijde ononderbroken of volledig beschikbaar zijn, en behoudt zich het recht voor om een website of app onaangekondigd te blokkeren of buiten gebruik te stellen voor onderhoud, aanpassing of verbetering, dan wel een website of app aan te passen, uit te breiden, te schrappen of anderszins te wijzigen. RCP is niet aansprakelijk voor schade die als gevolg hiervan ontstaat.

7. (Intellectueel) eigendom

7.1 Alle (intellectuele eigendoms)rechten op (i) de media van RCP, waaronder de redactionele content, (ii) de diensten die RCP in het kader van de opdracht inzet of levert alsmede de resultaten daarvan, waaronder de creatieve concepten en voorstellen, en (iii) de gegevens van gebruikers van de media van RCP, waaronder gegevens van gebruikers van de websites en app's, gebruikers van nieuwsbrieven, en alle andere informatie die verzameld wordt ten aanzien van deze gebruikers, berusten, en blijven berusten, bij RCP. De overeenkomst impliceert niet dat aan de Wederpartij enig licentie of ander recht wordt verleend.

7.2 De Wederpartij stelt al het tekst- en beeldmateriaal ten behoeve van plaatsing op de media van RCP rechtenvrij ter beschikking. RCP wijst claims van derder terzake copyright nadrukkelijk van de hand.

8. Vertrouwelijkheid

8.1 De Wederpartij zal alle informatie die zij in het kader van voorstellen, offertes, opdrachten en/of overeenkomsten van RCP verkrijgt, op welke wijze dan ook, alsmede de overeenkomst zelf, zowel tijdens als na beëindiging van de opdracht c.q. overeenkomst strikt vertrouwelijk behandelen, niet aan derden kenbaar maken en slechts ter beschikking stellen aan zijn medewerkers en/of door haar ingeschakelde

derden, indien en voor zover dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst. Deze geheimhoudingsplicht geldt niet indien de Wederpartij tot openbaarmaking krachtens de wet of een bindende uitspraak van de rechter verplicht is of indien de informatie, zonder dat dit veroorzaakt is doordat de onderhavige geheimhoudingsplicht is geschonden, van algemene bekendheid is.

9. Geldigheid voorwaarden

9.1 Voor zover één of meerdere bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden vernietigbaar blijken te zijn, verjaart en vervalt een beroep op vernietiging van een bepaling daaruit na een (1) jaar nadat RCP deze Algemene Voorwaarden aan de Wederpartij ter hand heeft gesteld.

10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

10.1 De rechtsverhouding tussen RCP en de Wederpartij is onderworpen aan Nederlands recht. De Rechtbank te Rotterdam is bij uitsluiting bevoegd van alle geschillen tussen RCP en de Wederpartij kennis te nemen, met dien verstande dat RCP bevoegd blijft de Wederpartij in rechte aan te spreken voor een rechter die zonder bovenstaande forumkeuze bevoegd zou zijn van geschillen tussen RCP en de Wederpartij kennis te nemen.

Hoofdstuk 2. Partnership

11. Toepasselijkheid hoofdstuk 2

De bepalingen in dit hoofdstuk 2 zijn van toepassing op Partnershipovereenkomsten.

12. Definities partnership

In dit hoofdstuk 2 wordt verstaan onder:

- a. Partner: de Wederpartij die met RCP een Partnership aangaat;
- b. Partnership: de rechtsverhouding krachtens de Partnershipovereenkomst tussen de Partner en RCP waarbij de Partner tegen betaling van een jaarlijkse vergoeding een overeengekomen pakket aan diensten afneemt van RCP;
- c. Partnershipovereenkomst: de overeenkomst die tot stand komt na schriftelijke acceptatie door RCP van de aanmelding door de Partner via het daartoe bestemde aanmeldingsformulier.

13. Duur Partnershipovereenkomst

13.1 De Partnershipovereenkomst heeft een geldigheidsduur van één (1) jaar na inwerkingtreding van de Partnershipovereenkomst.

13.2 Het Partnership wordt na één (1) jaar stilzwijgend verlengd en omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde duur, tenzij twee (2) maanden vooraf opzegging bij aangetekende brief of per e-mail heeft plaatsgevonden.
13.3 De Wederpartij kan het Partnership voor onbepaalde duur op elk ogenblik kosteloos opzeggen met inachtneming van de opzeggingstermijn van twee (2) maanden.

14. Facturatie en betaling partnership

14.1 De Wederpartij is gehouden tot betaling aan RCP van de op hem van toepassing zijnde jaarlijkse vergoeding.

14.2 De facturering en betaling geschieden vooraf, voor de eerste keer na de totstandkoming van de Partnershipovereenkomst.

14.3 RCP is gerechtigd om jaarlijks op 1 januari de op de Wederpartij van toepassing zijnde jaarvergoeding te verhogen.

15. Gevolgen beëindiging partnership

15.1 In geval van beëindiging van het Partnership, om welke reden dan ook, zal RCP gerechtigd zijn over te gaan tot onmiddellijke verwijdering van de Wederpartij van de door of namens RCP gebruikte website(s) en uitgegeven drukwerk.

Hoofdstuk 3. Advertenties

16. Toepasselijkheid hoofdstuk 3

De bepalingen in dit hoofdstuk 3 zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen/overeenkomsten waarbij de Wederpartij via RCP adverteert.

17. Definities advertenties

In dit hoofdstuk 2 wordt verstaan onder:

a. Advertentiemateriaal: banners of advertorials op media beheerd door RCP.

18. Facturatie en betaling advertentiemateriaal

18.1 Facturering geschiedt na elke plaatsing van een advertentie of advertentiecampagne. Bij langlopende campagnes kunnen partijen overeenkomen dat de facturatie in delen geschiedt.

19. Bepalingen advertenties

19.1 De sluitdatum c.q. sluittijd voor het reserveren van advertentieruimte en het aanleveren van advertentiemateriaal door de Wederpartij volgens de aanleverspecificaties bedraagt 14 dagen voor plaatsing van de advertentie.

19.2 Ingeval advertentiemateriaal om technische redenen niet (tijdig) geplaatst kan worden, is RCP niet aansprakelijk voor de hierdoor ontstane schade jegens de Wederpartij en/of jegens derden, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van RCP.

19.3 De Wederpartij zal RCP volledig vrijwaren tegen alle schade en kosten voor het niet tijdig aanleveren van advertentiemateriaal, evenals de Wederpartij RCP volledig zal vrijwaren tegen alle schade en kosten in geval van aanspraken van derden in verband met inbreuk in het kader van de advertentiemateriaal op rechten van derden.

19.4 Ingeval RCP het vermoeden heeft dat in strijd wordt gehandeld met de voorgaande leden en/of met andere bepaling uit dit hoofdstuk – onverminderd de andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden – dan kan RCP het advertentiemateriaal per direct – al dan niet voor onbepaalde tijd – verwijderen van haar media.

19.5 Indien de Wederpartij een reservering of order annuleert, is de Wederpartij aan RCP annuleringskosten verschuldigd. Bij de aanlevering van een annulering minder dan 14 dagen voor de sluitingsdatum is de Wederpartij 25% annuleringskosten verschuldigd. Bij een annulering na de sluitingsdatum is de Wederpartij 100% annuleringskosten verschuldigd.

19.6 Annuleringen kunnen alleen schriftelijk plaatsvinden. Campagnes waarvan de eerste plaatsing reeds heeft plaatsgevonden kunnen niet geannuleerd worden. Reserveringen en orders voor creatieve maatwerk concepten kunnen enkel geannuleerd worden indien en voor zover dat uitdrukkelijk is overeengekomen. In geval van annulering is de Wederpartij naast betaling van de annuleringskosten altijd verplicht de ten tijde van de annulering door RCP reeds gemaakte kosten te vergoeden.

19.7 RCP kan advertentiemateriaal dat niet conform de aanleverspecificaties is aangeleverd weigeren in behandeling te nemen, dan wel aanpassen zodat deze alsnog voldoet aan de aanleverspecificaties en de daarmee gemoeide (technische) kosten aan de Wederpartij in rekening brengen. Indien RCP advertentiemateriaal aanpast is de Wederpartij verplicht het door of namens RCP geleverde materiaal te controleren op juistheid en volledigheid. Bij eventueel geconstateerde afwijkingen van de opdracht dient de Wederpartij dit per omgaande te melden. Bij gebreke van een dergelijke melding wordt uitgegaan van de juistheid van het door of namens RCP vervaardigde c.q. aangepaste materiaal

19.8 Indien de Wederpartij een bepaalde specifieke grafisch-technische uitvoering van zijn advertentie wenst is het bepaalde in artikel 19.7 van overeenkomstige toepassing.

19.9 Indien de advertentieruimtes en/of advertentiematerialen niet tijdig zijn gereserveerd en/of aangeleverd, is RCP gerechtigd om de reservering en/of het advertentiemateriaal niet in behandeling te

nemen. Indien er wel een tijdige reservering heeft plaatsgevonden, maar het advertentiemateriaal niet tijdig of juist is aangeleverd, kan de RCP het volledige bedrag voor de advertentie bij de Wederpartij in rekening brengen.

19.10 De Wederpartij is verantwoordelijk voor de aflevering van het advertentiemateriaal bij RCP, ongeacht de wijze van verzending. RCP zal het advertentiemateriaal met zorg behandelen maar is niet aansprakelijk voor mogelijke beschadiging, verlies, of op andere wijze onbruikbaar worden of verloren gaan van het advertentiemateriaal.

19.11 Indien advertentiemateriaal digitaal wordt aangeleverd draagt de Wederpartij er zorg voor dat het materiaal veilig wordt aangeleverd, dat het materiaal geen virussen of andere programma's bevat die op enige wijze schade kunnen toebrengen aan de computersystemen, -programma's of websites van RCP. De wederpartij draagt er zorg voor dat de wijze van aanlevering (in omvang of anderszins) de normale werking van de computersystemen, -programma's of websites van RCP niet verstoort of onevenredig zwaar belast.

19.12 Verzochte correcties op advertentiematerialen worden door RCP alleen geaccepteerd en uitgevoerd indien dit naar de mening van RCP redelijkerwijs mogelijk is. Correcties ontvangen na de sluittijd kunnen niet worden uitgevoerd.

19.13 Indien de Wederpartij voor de plaatsing van advertenties zekerheid wenst ten aanzien van een bepaalde positie of pagina, kan RCP op verzoek een positiegarantie afgeven. Voor een positiegarantie kan een toeslag op de prijs worden berekend. Wanneer de Wederpartij geen positiegarantie wenst maar wel een voorkeur voor een bepaalde positie of pagina heeft, kan zij een verzoek hiertoe aan RCP kenbaar maken. RCP zal met een dergelijk verzoek rekening houden, maar inwilliging van het verzoek kan niet worden gegarandeerd.

20. Meetsystemen advertentiecampagne

20.1 Indien voor het vaststellen van de vergoeding van een online advertentiecampagne gebruik dient te worden gemaakt van meetsystemen, zijn de meetsystemen van RCP leidend. Naar de in de industrie gebruikelijke standaarden zal een eventueel verschil tot 10% tussen de door beide partijen gemeten ad impressions als niet ongebruikelijk worden gezien en derhalve geen aanleiding vormen voor het herzien van de vergoeding. Indien het verschil tussen de door beide partijen gemeten ad impressions groter is dan 10%, dan zullen RCP en de Wederpartij gezamenlijk onderzoek doen naar de oorzaak van deze verschillen met als doel dit op te lossen. Totdat partijen gezamenlijk hebben vastgesteld wat de oorzaak is van de meetverschillen, blijven de meetresultaten van RCP leidend voor de vaststelling van de vergoeding.

21. Dataverzameling

21.1 Het is de Wederpartij enkel toegestaan om via cookies, scripts of op andere wijze de volgende anonieme metadata te verzamelen: (i) hoe vaak de advertentie is bekeken (views) en (ii) het aantal clicks met de volgende additionele gegevens: gebruikte schermresolutie, gebruikte browser, gebruikt besturingssysteem en welk deel van de advertentie is bekeken. Behoudens het voorgaande, is het de Wederpartij uitdrukkelijk niet toegestaan om via cookies, scripts of op welke andere wijze dan ook informatie te verzamelen, informatie op te slaan in of toegang te verkrijgen tot informatie in de randapparatuur van gebruikers van de websites of apps van RCP. Meer in het bijzonder, het verzamelen van informatie ten behoeve van retargeting, audience targeting en behavioral targeting, informatie over het gedrag van gebruikers op de websites of apps van RCP is niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming.
